

Privacyverklaring

Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, is Petra van der Gulik Coaching/kindercoach Amsterdam, gevestigd te Amsterdam.

Waarom deze Privacyverklaring?

Als onderneming ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Je hoeft niet te schrikken, het ziet er spannender uit dan het is. Ik ben altijd al zorgvuldig om gegaan met jouw gegevens en jou privacy. Deze privacyverklaring maakt dat ik daar nog bewuster van wordt en het voor jou zo transparant, begrijpelijk en toegankelijk wil laten zijn.

De Privacyverklaring is van toepassing op het ontvangen en gebruik van de informatie die je met mij deelt:

1. Online - als je de website bezoekt, www.petravandergulik.nl, een e-mail stuurt en tijdens afspraken/sessies die online plaatsvinden.
2. Offline - als je telefonisch contact opneemt en tijdens afspraken/sessies.

Zowel voor het online als offline delen van informatie of gegevens, ga je akkoord met deze Privacyverklaring en de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de dienstverlening en website van Petra van der Gulik Coaching/kindercoach Amsterdam.

Verwerking contactgegevens

Indien je contact met me opneemt dan wel via het contactformulier, email of telefonisch, gebruik ik je persoonsgegevens enkel om met je in contact te treden (contactgegevens) en met je te communiceren. Indien er geen overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt ook niet in de toekomst, worden de gegevens direct verwijderd. Anders worden de gegevens alsnog 6 maanden na ontvangst verwijderd.

Online contactformulier

Op mijn website kun je via het contactformulier contact met mij opnemen en of een aanvraag doen voor een kennismakingsgesprek. Daar vraag ik om je naam, emailadres en telefoonnummer. En tevens kun je een bericht achterlaten.

Inschrijving nieuwsbrief/E-zine

Via de website kun je je aanmelden voor mijn nieuwsbrief./E-zine. De door jouw ingevulde persoonsgegevens (e-mailadres en naam) worden door mij uitsluitend gebruikt om de nieuwsbrief/E-zine toe te sturen. Deze heeft momenteel een frequentie van 4x per jaar.

Onder elke nieuwsbrief/E-zine staat een link waarmee je je direct kunt afmelden. Je zult dan geen nieuwsbrieven/E-zines meer ontvangen.

Cookies

Tekst volgt

Verwerking persoonsgegevens

Indien een overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan zal ik over meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens. Ik gebruik deze persoonsgegevens enkel in het kader van de met jou overeengekomen dienstverlening en verzamel alleen die gegevens die ik in dat verband nodig of nuttig acht.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Naast persoons- en contactgegevens zal ik ook bijzondere en/of gevoelige (persoons)gegevens verwerken. Onder deze categorie vallen gegevens betreffende:

- gezondheid
- De gezinssamenstelling
- Achtergrond en opvoeding
- Zwangerschap/bevalling
- Onderwijs (kind)
- leef- en werkomstandigheden
- persoonlijkheid en relaties
- Persoonlijke visies en gedachten
- foto (wordt alleen gevraagd voor een Luisterkind afstemming)

Met welk doel verwerk ik persoonsgegevens?

Jij neemt contact met mij op en hebt waarschijnlijk een hulpvraag voor jezelf (of voor je kind) of je doet een aanvraag voor een Luisterkind afstemming. Om jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, heb ik deze gegevens nodig en zal ik je vragen hier meer over te vertellen/schrijven. Mocht je vragen hierover hebben of willen weten waarom ik bepaalde informatie van je vraag, neem dan contact op via de mail info@petravandergulik.nl

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn betreft jouw aanvraag en aanmelding
- Het opmaken van de factuur en de afhandeling van de betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren en of tot stand te brengen
- Verzenden van de nieuwsbrief/E-zine

Wat gebeurt er NIET met je gegevens?

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

Delen van persoonsgegevens met derden

Je staat er vaak niet bij stil maar door de manier van werken in deze nieuwe tijd ontkom je er bijna niet aan dat jouw gegevens worden verwerkt door derden. Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten om je privacy te waarborgen en de technische beveiliging te verzekeren. En uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief/E-zine
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website

Beveiliging

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Persoonsgegevens die in fysieke vorm zijn vastgelegd, worden bewaard in een deugdelijke afsluitbare ruimte, zodat derden hier geen toegang toe hebben.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op door een mail te sturen naar info@petravandergulik.nl.

Hoe lang bewaar ik je persoonsgegevens?

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik ben uiteraard wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo moet ik van de Belastingdienst je factuurgegevens 7 jaar bewaren.

Persoonsgegevens die in het kader van de met jouw overeengekomen dienstverlening zijn verzameld, waaronder contactgegevens, worden bewaard volgens:

Luisterkind afstemming:

I. Contactgegevens, zoals naam en e-mailadres, en telefoonnummer, worden maximaal volgens de wettelijke verplichting 7 jaar bewaard.

II. Persoonlijke gegevens, i.e. strikt aanvullende informatie en foto voor uitvoering van een Luisterkind afstemming, zoals gedeeld via e-mail, worden gelijk of uiterlijk een maand na afronding en toesturen van de schriftelijke afstemming verwijderd uit bestand en e-mailsysteem.

III. Schriftelijke afstemmingen worden hooguit tot een periode van 6 maanden bewaard en daarna verwijderd of vernietigd.

Overige dienstverlening (coach/begeleidingstrajecten):

I. Contactgegevens, zoals naam en e-mailadres, en telefoonnummer, worden maximaal volgens de wettelijke verplichting 7 jaar bewaard.

II. Persoonlijke gegevens, zoals het intakeformulier, doelenformulier en andere gegevens die via email worden gedeeld, worden gelijk tot hooguit een periode van 6 maanden na afloop van dienstverlening bewaard en daarna verwijderd of vernietigd.

Persoonsgegevens die in het kader van de met jou overeengekomen dienstverlening offline zijn verzameld bijvoorbeeld notities en aantekeningen van een sessie, worden hooguit een periode van 2 jaar na afloop van dienstverlening bewaard en daarna verwijderd of vernietigd. Dit in het geval je nog een terugkom moment zou willen. Als je wenst dat ik deze gegevens direct vernietig na onze laatste afspraak, kun je dit schriftelijk aangeven. Dan zal ik daar zorg voor dragen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Ik respecteert jouw privacy rechten en stelt alles in werking zodat je de in de AVG aan jou toegekende rechten kunt uitoefenen. Hieronder vallen het recht op inzage, correctie en verwijdering van jouw persoonsgegevens. Neem contact op met mij, via info@petravandergulik.nl, wanneer je gebruik wilt maken van deze rechten.

1. Recht op inzien en correctie van gedeelde gegevens

Je hebt het recht om op te vragen welke gedeelde gegevens bewaard zijn. Wanneer je hierin een correctie of aanpassing wilt aanbrengen, dan is dit eveneens mogelijk. Dit kun je te allen tijde doen door een mail te sturen naar bovenvermeld e-mailadres.

2. Recht op verwijdering van gedeelde persoonsgegevens

Voor het verwerken van persoonsgegevens mag je bezwaar maken. Hier zal zoveel als mogelijk rekening mee worden gehouden. Bovendien heb je het recht om de toestemming die je hebt verleend voor het verwerken van je gegevens, weer in te trekken. Persoonlijke gegevens zullen dan worden verwijderd, tenzij er sprake is van een wettelijke, fiscale of administratieve noodzaak om de gegevens te bewaren. Stuur hiervoor een mail naar bovenvermeld e-mailadres.

3. Recht tot het indienen van een klacht

Je hebt tevens het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van je persoonsgegevens. Dit kan gedaan worden bij Autoriteit Persoonsgegevens, (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>). Uiteraard kan mogelijk eerst met de praktijk zelf naar een wenselijke oplossing worden gezocht.

Wijzigingen Privacyverklaring

Toekomstige wijzigingen in de bedrijfsvoering van Petra van der Gulik Coaching/Kindercoach Amsterdam, met inzet van kwaliteit bevorderende programma's op de website, kunnen leiden tot aanpassingen in deze Privacyverklaring. Neem daarom regelmatig deze Privacyverklaring door, zodat duidelijk is hoe je persoonsgegevens verwerkt worden.